

## **RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE**

**2019**

### **PREZENTARE GENERALĂ**

Căminul pentru persoane vârstnice "Casa mângâierii" este un centru rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice (cod 8730 CR-V-I conform Nomenclatorului serviciilor sociale, aprobat prin H.G. nr. 867/2015, cu modificările și completările ulterioare: cămine pentru persoane vârstnice), care funcționează ca serviciu social al Fundației Creștine Ethos, începând cu anul 2014 .

Fundația Creștină Ethos este furnizor privat de servicii sociale, acreditat în condițiile legii, având personalitate juridică proprie.

Căminul pentru persoane vârstnice "Casa mângâierii" are sediul în orașul Craiova, str. Geniștilor, nr.68, jud. Dolj. Imobilul în care își desfășoară activitatea Căminul pentru persoane vârstnice "Casa mângâierii", precum și terenul aferent, sunt proprietatea Fundației Creștine Ethos.

Activitatea Căminului pentru persoane vârstnice "Casa mângâierii" se desfășoară conform prevederilor legale generale, ale celor speciale, la nivelul standardelor naționale.

Căminul pentru persoane vârstnice "Casa mângâierii" oferă actualmente condiții pentru rezidență pe perioadă determinată pentru un număr de 25 de beneficiari.

Potențialii beneficiari ai serviciului sunt persoane vârstnice care se găsesc într-o situație de vulnerabilitate, respectiv, se află în imposibilitatea de a-și asigura singure nevoile de bază ale vieții zilnice, nu se pot gospodări singure și necesită asistență și îngrijire socio-medicală.

## **Principiile generale ale Centrului pentru persoane vârstnice, Fundația Creștină Ethos, Craiova**

### **Scopul nostru**

*Țelul Fundației Creștine Ethos este de a aduce slavă lui Dumnezeu prin toate activitățile desfășurate și de a oferi un ajutor concret semenilor. Suntem o fundație creștină care se axează pe trei ramuri de activitate: misionariat, educație și ajutor social. Prin natura activităților noastre, suntem în contact permanent cu oameni de toate vârstele, categoriile sociale și apartenență religioasă, ajungând astfel să le cunoaștem situația și să le fim de un real folos, în funcție de nevoile fiecăruia și de posibilitățile noastre. Văzând cum Dumnezeu schimbă vieți prin această fundație, suntem motivați să continuăm să ne îndreptăm atenția înspre cei pe care Dumnezeu ni i-a lăsat în grijă.*

<https://fundatiaethos.ro/>

### **Misiunea și valorile noastre**

Fundația Creștină „Ethos“ și-a propus ca țel să împărtășească oamenilor Vestea Bună a Mântuirii prin Isus Hristos, să-i încurajeze pe cei credincioși pe drumul de credință și să ofere ajutor social.

#### **„Casa mângâierii“**

„Casa mângâierii“ este proiect al a Fundației Creștine Ethos din Craiova.

Însoțim oamenii pe drumul vieții lor și ne îngrijim de ei într-un mod complet, atât de trup, cât și de suflet. Valorile creștine, precum dragostea de aproapele, responsabilitatea, demnitatea și respectul tuturor oamenilor, sinceritatea, dreptatea și susținerea pe termen lung sunt cele care ne determină acțiunile. Ne implicăm pentru siguranța, sănătatea și starea de bine a semenilor noștri.

„Casa mângâierii“ pune în centrul tuturor activităților autonomia locuitorilor săi. Dorim să oferim oamenilor un cămin, în care să primească sprijin adecvat nevoilor individuale. Respectăm personalitatea fiecărui individ și ne facem timp pentru nevoile sale.

Meditațiile zilnice din Sfânta Scriptură și rugăciunea sunt o parte a cursului normal al zilei.

### **DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR / SERVICIILOR OFERITE**

Activitățile/ serviciile principale oferite sunt: identificare, informare, evaluare, îngrijire. În urma solicitărilor, identificăm nevoile de îngrijire, informăm potențialii beneficiari cu privire la oferta noastră de servicii. Oferim îngrijire personală în funcție de gradul de dependență (servicii de suport pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi), asistență pentru sănătate (supraveghere și tratament oferite de medic de familie, medic psihiatru, asistente medicale, infirmiere), cazare pe perioadă determinată (contract încheiat pentru o perioadă de 12 luni, cu posibilitate de prelungire; include cazare în camera duble sau single - fiecare prevăzută cu grup sanitar - și masă - preparare hrană caldă în bucătăria proprie), socializare și activități culturale, terapii de recuperare fizică, terapie ocupațională, etc.

În acordarea serviciilor au fost respectate standardele generale de calitate și standardele minime de calitate pentru centrele rezidențiale Ordinul nr.2126/05.11.2014 privind aprobarea *Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale.*

Unitatea a asigurat:

- ✓ Îngrijire corporală, toaletare, duș, baie generală, îngrijirea unghiilor și a părului;
- ✓ Echipamente: oricare dintre locatari, aflat în situația de imobilitate parțială sau totală, poate primi spre folosință fotoliu rulant, cadru ortopedic, cârje, etc.
- ✓ Igienizarea și întreținerea camerelor de locuit și a spațiilor comune. Efectuarea de către personalul de îngrijire a curățeniei în camere, și igienizarea toaletelor, băilor și a tuturor obiectelor de igienă personale și comune, menaj legat direct de mediul asistatului;
- ✓ S-a asigurat beneficiarilor o alimentație în concordanță cu nevoile lor și cu regimurile recomandate, constând în trei mese calde pe zi și o gustare, preparate în bucătăria proprie;
- ✓ Servirea mesei a avut loc în sala de mese, într-o ambianță plăcută, iar beneficiarii care nu se puteau deplasa sau nu se puteau hrăni independent, au primit masa în cameră, fiind ajutați sau hrăniți de către personalul infirmier;
- ✓ S-a asigurat hidratarea corespunzătoare a vârstnicilor, având grijă ca necesarul de lichide să fie administrat preponderent pe cale orală, sub formă de ceaiuri, compoturi, apă potabilă, limonadă, etc.
- ✓ Spălarea și igienizarea lenjeriei de pat și de corp, și a garderobei personale a vârstnicilor, s-a efectuat de către personalul specializat, la serviciul de spălătorie din cadrul unității.
- ✓ Monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor;

Locatarii Căminului pentru persoane vârstnice "Casa mângâierii" au beneficiat de activități de socializare individuale și de grup.

Asistentul social a asigurat consilierea și asistența socială a beneficiarilor, identificarea nevoilor personale sociale necesare îmbunătățirii sau menținerii stării de confort psihic, al relaționării cu mediul, cu ceilalți asistați și familia. De asemenea asistentul social a oferit mediere, consiliere și intervenție în situații de criză.

Asistentul social a organizat activități de socializare și petrecere a timpului liber cu colectivul de locatari, cu scopul satisfacerii nevoilor majore de recunoaștere socială, a nevoii de a interacționa și a stabili relații sociale, etc. Prin aceste activități s-a încurajat și viața activă, asigurându-se beneficiarilor condiții pentru mișcare și activități în aer liber în parcul unității, cu măsuri de prevenire a accidentelor.

Persoanele asistate au participat la sărbătorirea zilelor de naștere, jocuri de societate, vizionarea unor emisiuni T.V. radio, participarea la mini-spectacole la sediul instituției sau alte întâlniri în comunitate (vezi anexa).

Pentru menținerea și readaptarea capacităților fizice și intelectuale prin terapie ocupațională, vârstnicii au fost implicați, în funcție de capacitatea fizică și psihică, în diferite acțiuni cu specific gospodăresc (pregătirea mesei, așezarea tacâmurilor și a vaselor, pregătirea legumelor pentru bucătărie, îngrijirea florilor din parc, etc).

Pe parcursul anului 2019, pe lângă îngrijirea permanentă și asistența medicală, asistaților le-a fost oferită și consiliere socială și religioasă.

Au fost aplicate beneficiarilor chestionare pentru evaluarea gradului de satisfacție în ceea ce privește calitatea vieții în cadrul căminului, respective pentru identificarea situațiilor de abuz. Ele pot fi consultate la sediul instituției.

Pe parcursul anului 2019 au fost incluși în cadrul căminului 7 beneficiari noi (cu întocmirea tuturor documentelor necesare internării) și au fost sistate serviciile pentru 1 beneficiar. (reintegrare în familie) respectiv 3 beneficiari decedați.

Numărul total al persoanelor care au beneficiat de serviciile unității în anul 2019 a fost de 27 de persoane.

### **Personalul Căminului pentru persoane vârstnice "Casa mângâierii":**

- ☛ 1 coordonator – angajat CIM
- ☛ 0,5 Asistent social – angajat CIM
- ☛ 5 Asistente medicale – angajate CIM
- ☛ 8 Infirmieri - angajați CIM
- ☛ 2 îngrijitor clădire – angajate CIM
- ☛ 1 Spălătoreasă – angajată CIM
- ☛ 3 Bucătărese – angajate CIM
- ☛ 1 Secretară- angajată CIM
- ☛ 1 Administrator imobil – angajat CIM
- ☛ 1 Medic medicină de familie – contract de voluntariat
- ☛ Contracte de colaborare cu medic neurolog, psihiatru, cardiolog etc

### **ASPECTE ECONOMICO-FINANCIARE**

Venituri 2019: 1382560,43 lei.

Cheltuieli 2019: 1382560, 43 lei

Pentru menținerea / creșterea calității vieții beneficiarilor, furnizorul de servicii sociale a realizat următoarele investiții majore:

Întocmit:

Asistent social

Răducu Maria

.....

Responsabil punct de lucru

Lucian Hord

.....

### Plan de activitati și de socializare

Data	Ora	Activitatea	Responsabil
01.12.18S	Toată ziua	Timp Liber	Personal îngrijire
02.12.18D	10 17	Biserica	Personal îngrijire
03.12.18L	15:30	Decorare azil cu voluntari	Raducu Maria
04.12.18M	În timpul zilei	Gimnastică individuală	Personal îngrijire
05.12.18M	9:30 15:30	Capela Decorare azil cu voluntari	Lucian Hord Răducu Maria
06.12.18J	15:30 17:30	Sărbătorire zi de naștere Biserica	Bucătărie Personal îngrijire
07.12.18V	15:30	Decorare azil cu voluntari	Raducu Maria
08.12.18S	15:30	Sărbătorire zi de naștere Joc	Bucătărie Raducu Maria
09.12.18D	10 17	Biserica	Personal îngrijire
10.12.18L	10 15	Prăjituri de casă Decorare azil cu voluntari	Avraam Denise Răducu Maria
11.12.18M	În timpul zilei	Gimnastică individuală	Personal îngrijire
12.12.18M	9:30	Capela	Lucian Hord
13.12.18J	17:30	Biserica	Personal îngrijire
14.12.18V	Toată ziua	Timp Liber	Personal îngrijire
15.12.18S	Toată ziua	Timp Liber	Personal îngrijire
16.12.18D	10 17	Biserica	Personal îngrijire
17.12.18L	9:30 15:30	Grădinița la colindat Film	Lucian Hord Răducu Maria
18.12.18M	În timpul zilei	Gimnastică individuală	Personal îngrijire
19.12.18M	9:30 În timpul zilei	Capelă Colindători	Hord Lucian Raducu Maria
20.12.18J	17:30	Biserica	Personal îngrijire
21.12.18V	10:00 15:00	Colindători Film	Raducu Maria
22.12.18S	Toată ziua	Timp Liber	Personal îngrijire
23.12.18D	10 17	Biserica	Personal îngrijire
24.12.18L	Toată ziua	Timp Liber	Personal îngrijire
25.12.18M	15:30 17:30	Săbătorire zi de naștere Biserica	Bucătărie Personal îngrijire
26.12.18M	Toată ziua	Vizionare TV	Raducu Maria
27.12.18J	Toată ziua	Vizionare TV	Personal îngrijire
28.12.18V	În timpul zilei	Gimnastică individuală	Personal îngrijire
29.12.18S	În timpul zilei	Gimnastică individuală	Personal îngrijire
30.12.18D	10 17	Biserica	Personal îngrijire
31.12.18L	Toată ziua	Timp Liber	Personal îngrijire